

財政部賦稅署 函

地址：116055臺北市羅斯福路6段142巷1號
聯絡人：陳佩琪
電話：(02)2322-8000 #7589
Email：dot_pcchen@mail.mof.gov.tw

414010

台中市烏日區高鐵五路156號7-17

受文者：社團法人中華民國記帳及報稅
代理人公會全國聯合會

發文日期：中華民國111年11月9日

發文字號：臺稅消費字第11104699320號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明五

主旨：有關財政部電子發票整合服務平台(下稱平台)發票查詢下載發生系統過載一案，經洽財政部財政資訊中心(下稱財資中心)提供配套措施如說明三，請查照。

說明：

- 一、依據立法委員沈發惠國會辦公室111年11月7日沈立字(111)1111107001號函辦理。
- 二、查現行營業人或報稅代理人(下稱使用者)查詢申報當期營業稅進、銷項憑證明細資料，係於平台「發票查詢/列印/下載」畫面輸入「發票日期」等資訊作為查詢鍵值，自平台下載所需查詢資料(下稱非耗時案件，作業時程平均約10小時)。嗣為解決賣方營業人逾時傳輸電子發票，致買方營業人未能下載完整發票資料，財資中心爰於111年6月21日擴增上開平台發票查詢功能，新增「最後異動日」查詢鍵值，供使用者查詢運用(下稱耗時案件)，因近期營業人集中於申報期間使用該功能，致生平台排程壅塞情形。
- 三、為解決上開耗時案件所生系統壅塞問題，財資中心刻規劃增修程式，說明如下：

(一)採分流及分時作業機制

平台依使用者所提供之查詢條件進行系統作業分流，屬「非耗時案件」依排程進行資料查

詢，將由現行10小時縮短至6小時內，即可下載所需查詢資訊；屬「耗時案件」，因須逐筆比對全年約80億筆電子發票資料庫，平台將利用夜間離峰時段進行資料比對，以加速資料產製時間。

(二)於平台新增提醒文字

於平台「發票查詢/列印/下載」畫面新增上揭作業訊息，以利使用者選擇符合需求之查詢方式。

(三)上線期程

預計111年11-12月(期)營業稅申報期間開始日(112年1月1日)完成系統功能調整。

四、為減少等候時間，請貴會輔導所屬會員多利用說明二非耗時案件查詢功能下載進、銷項資料；財資中心已啟動平台再造專案，預計於113年1月上線，俟新平台上線後，將提供更為友善之服務效能。

五、貴會所屬會員倘有平台使用疑義或相關建議事項，請將意見反饋各地區國稅局聯絡窗口(詳如附件)，俾供系統優化參考。

正本：社團法人中華民國會計師公會全國聯合會、社團法人中華民國記帳士公會全國聯合會、社團法人中華民國記帳及報稅代理人公會全國聯合會、社團法人台北市記帳及報稅代理人公會

副本：財政部財政資訊中心、財政部臺北國稅局、財政部高雄國稅局、財政部北區國稅局、財政部中區國稅局、財政部南區國稅局

署長許慈美

各地區國稅局辦理電子發票資訊面及業務面聯絡窗口

機關名稱	姓名	電話
臺北國稅局	王光祥	(02)23113711 分機 2388
	陳秋萍	(02)23113711 分機 2532
高雄國稅局	李晏彰	(07)7256600 分機 7851
	楊茹安	(07)7256600 分機 7331
北區國稅局	劉仁龍	(03)3396789 分機 1130
	徐惠玉	(03)3396789 分機 1222
中區國稅局	蔡明發	(04)2305111 分機 5311
	游崇熙	(04)2305111 分機 7531
南區國稅局	林秀敏	(06)2223111 分機 1916
	張靜芬	(06)2223111 分機 1412